

APRI UNA RICHIESTA DI RESO (RMA)

Per effettuare un reso a Publiwear è sempre necessario aprire una richiesta di reso **RMA** sia che tu abbia ricevuto un prodotto non corretto, che tu voglia effettuare un cambio, attivare la garanzia o esercitare il diritto di recesso. Invia un e_mail a vittorio.publiwear@gmail.com richiedendo il reso.

Le Motivazioni per richiedere un reso sono:

- *Cambio taglia / Cambio articolo*
- *Articolo ricevuto errato*
- *Attivazione Garanzia*
- *Diritto di Recesso*

DIRITTO DI RECESSO

Scegli questa opzione se hai ordinato un prodotto errato che vuoi rendere per ottenere un rimborso o per cambiarlo con un altro articolo. Puoi effettuare un reso esercitando il Diritto di Recesso entro **14 giorni dalla data di consegna dell'ordine** ed ottenere il rimborso di quanto pagato o un buono sconto. La restituzione del prodotto in caso di recesso è onere del consumatore e le relative spese saranno a carico del cliente. I costi di reso sono a carico del cliente, per la spedizione si può usare il servizio postale o un proprio corriere di fiducia.

Esercitando il recesso, qualora vengano resi articoli che sono stati inviati da Publiwear con la promozione "Spese di spedizione Gratuite per ordini superiori a 99 €" verranno detratti dall'importo del rimborso dalle 5,90 alle 12 euro (in base al rapporto peso / volume del pacco spedito in origine) come contributo delle spese di spedizione iniziali da Publiwear al cliente. Nel caso in cui al netto degli articoli resi l'ordine iniziale rimanga sempre superiore a 99 € non verrà detratto alcun importo. Tutte le informazioni nel dettaglio sono disponibili alla pagina [Diritto di Recesso](#).

CAMBIO TAGLIA / COLORE

Per cambiare taglia o colore di un prodotto che hai acquistato erroneamente invia una richiesta di reso. Ti invieremo una email con le istruzioni dettagliate per effettuare il cambio. L'articolo che rendi deve essere **nuovo intonso e non utilizzato**, qual'ora si dovessero ricevere un articolo usato questo verrà rispedito al cliente addebitando le spese di trasporto. Scelta da non utilizzarsi in caso di richiesta sostituzione con prodotto differente (selezionare diritto di recesso). I costi di reso sono a carico del cliente, per la spedizione si può usare il servizio postale o un proprio corriere di fiducia.

ARTICOLO RICEVUTO ERRATO

Se hai ricevuto un prodotto differente da quello ordinato richiedi l'apertura di un reso per articolo non conforme, inviando un e_mail come descritto in precedenza. Ti invieremo una email con le istruzioni dettagliate per effettuare il cambio.

ATTIVAZIONE GARANZIA

Se hai bisogno di attivare la Garanzia per un prodotto acquistato su www.publywear.it invia una richiesta tramite e_mail a vittorio.publiwear@gmail.com. Ti saranno fornite tutte le informazioni necessarie per rispistinare il prodotto difettoso. La garanzia copre difetti di forma o funzionalità ed ha validità di 24 mesi dall'acquisto.

Publiwear a seguito della ricezione della richiesta provvederà a valutarla ed autorizzarla fornendo tutte le istruzioni da seguire per procedere al reso.