

DISPONIBILITÀ

Il materiale che il sito permette di ordinare ed è indicato come disponibile NON è in pronta consegna in quanto i capi presenti nei nostri magazzini sono neutri, quindi ancora da personalizzare.

Potrebbe capitare che ci sia un problema di disponibilità legato ad ordini multipli o ad articoli in riassortimento o in arrivo: in questo caso verrà inviata una mail con l'indicazione dei tempi previsti per l'arrivo del materiale mancante. Il cliente in qualsiasi momento ha la facoltà di cambiare o annullare l'ordine contattandoci telefonicamente o via email.

Prodotti con dicitura "spedizione diversa da 24/48 ore" sono articoli acquistabili ma non disponibili in pronta consegna.

Ad esempio, acquistando un prodotto con dicitura spedizione in 2-4 giorni il cliente è consapevole di acquistare un articolo non disponibile ed è quindi prevista un'attesa (media di 2-4 gg. da confermare in base al tipo di prodotto e ai tempi di approvvigionamento) per l'evasione dell'ordine.

TEMPI DI EVASIONE DELL'ORDINE

Publiwear prepara la merce contenuta nell'ordine inviato generalmente entro **7 giorni lavorativi** e affida la merce al Corriere per la consegna.

Ogni spedizione verrà notificata via email così come ogni aggiornamento sullo stato dell'ordine inviato

I tempi di lavorazione variano in funzione della modalità di pagamento scelta:

- *Pagamento in Contanti, PayPal: i prodotti vengono messi in lavorazione entro 48h lavorative dalla accettazione dell'ordine.*
- *Bonifico Bancario: i prodotti vengono messi in lavorazione il giorno stesso a quello della ricezione del pagamento su Conto Corrente (in media in 1 o 2 giorni lavorativi dalla disposizione di pagamento).*

CORRIERI UTILIZZATI

- *Le spedizioni per l'Italia vengono effettuate con corriere espresso, GLS. In caso di richiesta di fermo deposito il cliente può indicare la filiale di destinazione nelle note di ordine.*

COSTI DI SPEDIZIONE

I costi di consegna sono a carico del Cliente e sono dettagliati in fase di ordine e nella email di conferma ordine.

Per le spedizioni destinate in Italia ed importo superiore a 99,00 € la spedizione è SEMPRE GRATUITA con corriere Standard.

La dicitura "corriere Standard" indica una spedizione con corriere espresso GLS.

In caso di scelta di pagamento contrassegno è richiesta successivamente una integrazione di 10,00 euro ai costi di trasporto standard previsti.

SERVIZIO DI CONSEGNA

La consegna espressa standard è effettuata nei giorni lavorativi dalle ore 08:30 alle ore 18:00. Non viene proposta la consegna su appuntamento o ad orari prestabiliti. Non si effettuano consegne di sabato, domenica e nei giorni festivi.

Il Corriere incaricato effettua la prima consegna senza preavviso. In caso di assenza del Cliente il Corriere lascia un avviso di passaggio (cedolino dentro la cassetta della posta o sticker sul campanello) e ritenta la consegna il Giorno Lavorativo successivo.

In caso di ulteriore assenza il Cliente viene contattato direttamente dal Corriere per il terzo tentativo. Qualora anche questo tentativo di consegna non vada a buon fine, il Cliente sarà contattato dal personale Publiwear per definire un'ulteriore consegna. Se anche il quarto tentativo dovesse avere esito negativo, il prodotto rientra nei magazzini Publiwear con conseguente annullamento dell'ordine. Le spese di sosta o giacenza presso il corriere sono a carico di Publiwear per i primi 2 giorni oltre ai quali saranno a carico del cliente e vengono quantificate in euro 25 comprensivi di costo di trasporto A/R e costi di giacenza presso il corriere.

Non viene effettuata la consegna al piano.

Al momento della consegna della merce da parte del Corriere il Cliente è tenuto a controllare:

- *che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato nel documento d'accompagnamento del Corriere*
- *che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o alterato*

Una volta sottoscritto il documento di trasporto del Corriere il Cliente non potrà più opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

TEMPI DI CONSEGNA

- *I tempi di consegna sono di 1-2 giorni lavorativi per l'Italia utilizzando corriere espresso GLS (2-3 giorni lavorativi per le Isole).*
- *Pick & Pay: E' possibile ritirare un ordine effettuato su www.publywear.it anche direttamente presso i nostri uffici situati in Via Venezia, 14 – 19020 Pion di Follo (SP) con pagamento anticipato o direttamente alla consegna in contanti.*

- *Le consegne e i servizi annessi vengono gestite dai corrieri, eventuali ritardi di consegna non danno diritto a rimborsi o indennizzi di alcun genere.*

CONSULTAZIONE DELLA SPEDIZIONE

Per verificare lo stato della spedizione del prodotto il Cliente può consultare la sezione “Visualizza ordini” all’interno del proprio Account cliccando sul numero d’ordine e visualizzando il codice di spedizione che accompagna il pacco con il quale si può rintracciare la spedizione sui rispettivi siti dei corrieri:

- GLS: http://www.gls-italy.com/verifica_consegna_anonimo.asp o [Tel. 199 151188](tel:199151188)

RECLAMI

Ogni eventuale reclamo relativo alle consegne dei prodotti dovrà essere segnalato a Publiwear attraverso il numero telefonico 393 – 3319629 oppure online attraverso la pagina [Contattaci](#)

Eventuali danni esteriori o la mancata corrispondenza del numero dei colli devono essere immediatamente contestati al Corriere, apponendo la dicitura "**ritiro con riserva**" sul documento d’accompagnamento del Corriere e debbono essere altresì segnalati a Publiwear entro 3 giorni, attraverso i mezzi di comunicazione sopra riportati.

Lo smarrimento della merce da parte dello spedizioniere dà diritto all’acquirente di ricevere una nuova spedizione nei tempi necessari per l’evasione della pratica.

Ritardi di consegna: I reclami potranno essere inoltrati dal 6° giorno lavorativo successivo a quello della spedizione effettiva. I reclami dovranno contenere la descrizione del loro oggetto ed i motivi sui quali sono fondati.

Publiwear non si avvale per la composizione delle controversie degli organi di composizione extra-giudiziale previsti dall’art. 19 del D.Lgs. 70/2003; pertanto eventuali controversie saranno di competenza del Giudice ordinario.

RITIRO PRESSO LE FILIALI DEL CORRIERE GLS

Il cliente ha facoltà di poter ritirare il pacco presso uno dei nostri corrieri. Questa scelta va esplicitata nel commento dell’ordine.

- *GLS: è possibile il fermo deposito presso una delle 132 sedi (aperte anche il sabato mattina) localizzabili all’indirizzo <http://www.gls-italy.com/trovaSedeb.asp>*

RITIRO PRESSO IL NOSTRO MAGAZZINO (PICK & PAY)

Tutti gli articoli presentanti sul sito www.publywear.it si possono ritirare al magazzino in via [Venezia 14](#) previo ordine sul sito con specifica di consegna in magazzino. Per maggiori informazioni visionare la [pagina dedicata](#).

